



## AGB

### § 1 GEGENSTAND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge zwischen Cashmere Shop (Anbieter) und dem Nutzer des Onlineshops (Nutzer), die über Cashmere Shop Onlineshops geschlossen werden. Es gelten jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

### § 2 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Die Angebote des Online-Shops sind unverbindlich. Das Angebot der Ware gilt nur solange der Vorrat reicht. Die verfügbaren Mengen sind begrenzt, da es sich um Restposten handelt. Mit dem Anklicken des Bestell-Buttons erklärt der Nutzer verbindlich gegenüber dem Anbieter, den Inhalt des Warenkorbes erwerben zu wollen. Der Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Anbieter wird geschlossen, wenn der Anbieter die Bestellung annimmt. Dies geschieht durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-mail, vom Anbieter an den Nutzer.

### § 3 INFORMATIONSPFLICHTEN

Der Nutzer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse ist der Nutzer verpflichtet, dem Anbieter diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben im Kundenkonto des Online-Shops mitzuteilen. Unterlässt der Nutzer diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann der Anbieter, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist. Die Fehlerhaftigkeit der Angaben wird vermutet, wenn eine an den Nutzer gerichtete E-Mail dreimal hintereinander zurückkommt, oder die Leistung aufgrund fehlerhafter Anschrift nicht erbracht werden kann.

### § 4 WIDERRUFSRECHT - WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

#### *Widerrufsrecht*

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Eagle Products GmbH, Orleansstraße 16, 95028 Hof/Saale, Tel: 09281/81913-33, Fax: 09281/81913-11, Mail: info@dercashmereshop.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.



Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### *Ausschluss des Widerrufsrechts*

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## **§ 5 PREISE**

Unsere Preise verstehen sich wie im Shopsystem angegeben inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

## **§ 6 ZAHLUNG, FÄLLIGKEIT, ZAHLUNGSVERZUG**

Bezahlung ist möglich per Vorkasse (Paypal oder Banküberweisung) oder per Nachnahme. Der Anbieter behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Es besteht für den Nutzer dann die besondere Möglichkeit, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld ist leider nicht möglich. Eine Haftung bei Verlust wird ausgeschlossen.

## **§ 7 VERPACKUNGS- UND VERSANDKOSTEN**

Die Versandkosten trägt der Käufer. Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands sind die Kosten abhängig vom gewünschten Paketdienst. Die genauen Versandkosten sind im Bestellformular ersichtlich, Bei Lieferungen in das europäische Ausland werden die Versandkosten nach Eingang der Bestellanfrage mitgeteilt. Erst durch Bestätigung der Kosten des Nutzers kommt in diesem Fall der Vertrag zustande.

## **§ 8 TRANSPORTSCHÄDEN**

Bitte überprüfen Sie die Sendung bei Erhalt sofort auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Falls das Paket beschädigt sein sollte, reklamieren Sie es bitte sofort beim Zusteller. Danach setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, treten Ihre Ansprüche gegenüber dem Transporteur an uns ab, und wir sorgen für Ersatz oder Kostenerstattung.



## § 9 ÄNDERUNGSVORBEHALT

Die Ware wird im Internet Shop beispielhaft durch Bilder dargestellt. Die tatsächlich gelieferte Ware kann sich von den Abbildungen unterscheiden. Der Anbieter behält sich Änderungen, die der Weiterentwicklung und Verbesserung der Artikel dienen, sowie geringe Farbänderungen der Produkte vor. Der Anbieter ist berechtigt, die veränderte Version der Kaufsache zu liefern. Sollte die bestellte Ware nicht lieferbar sein, hat der Verkäufer das Recht, die Ware nicht zu liefern.

## § 10 VERSAND

Ist der Artikel auf Lager, erfolgt die Auslieferung in der Regel innerhalb 2-4 Tagen. Die Bestellung wird unverzüglich nach ihrem Eingang beim Anbieter bearbeitet. Der Anbieter übergibt die Waren spätestens am Tag nach deren Verfügbarkeit dem Lieferunternehmen, im Inland UPS oder wahlweise DHL, im europäischen Ausland GLS. Mit der Übergabe der Waren an das Lieferunternehmen hat der Anbieter seine Leistungspflicht erbracht und die Gefahr geht auf den Nutzer über. Ist der Nutzer nicht unter der von ihm angegebenen Adresse auffindbar, so gerät der Nutzer mit der Annahme der Lieferung in Verzug. Er hat dem Anbieter dann die durch die vergebliche Anlieferung entstandenen Mehraufwendungen zu ersetzen. Eventuell anfallende Zoll und Zollabfertigungskosten trägt der Nutzer.

## § 11 GEWÄHRLEISTUNG

Der Anbieter bietet eine Gewährleistung im gesetzlichen Rahmen ab Rechnungsdatum auf versteckte Fehler. Der Nutzer ist verpflichtet, die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler zu überprüfen. Stellt er offensichtliche Fehler fest, so hat er das unverzüglich gegenüber dem Anbieter mitzuteilen. Unterlässt er das, so kann er gegenüber dem Anbieter keine Gewährleistungsansprüche wegen dieser Fehler mehr geltend machen. Der Anbieter haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch den Nutzer verursacht wurden. Das gilt auch für gewöhnliche Abnutzungserscheinungen. Die Ausübung des Widerrufsrechtes durch den Nutzer bleibt davon unberührt. Im Falle eines Mangels der Ware ist der Anbieter nach seiner Wahl zur Nachlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so kann der Nutzer Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

## § 12 EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters, unabhängig vom Ablauf der Widerrufsfrist.

## § 13 DATENSCHUTZ

Die Bearbeitung des Auftrags benötigt Adresse, Telefonnummer und Angaben zur Rechnungserstellung und Lieferung des Nutzers. Selbstverständlich kann der Nutzer jederzeit unentgeltlich Auskunft über seine bei uns gespeicherten Daten verlangen sowie diese auf sein Verlangen löschen oder berichtigen lassen. Ebenfalls können diese Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung von dem Nutzer gesperrt werden.

## § 14 ANWENDBARES RECHT/GERICHTSORT

Sofern keine gesetzliche Regelung dem entgegensteht, gilt für Kaufleute und Ausländer Hof, für Privatpersonen deren zuständiges Gericht als Gerichtsort. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.



#### **§ 15 ABWEICHENDE BEDINGUNGEN DES KUNDEN**

Für den Fall, dass der Kunde eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen inhaltlich abweichen, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters.

#### **§ 16 SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Geschäftsbedingungen dennoch wirksam. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine andere ersetzt, die der unwirksamen möglichst nahe kommt.

#### **§ 17 GARANTIE**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir für eventuelle Schäden die durch Benutzung des Waschmittels COTUREL auftreten können, nicht haftbar gemacht werden können.